แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ
อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปี 2565
****

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริหารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี
   ☑ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☑ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา / เทียบเท่า ☐ อนุปริญญา / เทียบเท่า
   ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
4. อาชีพประจำ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
   ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ
   ☑ เกษตรกร/ประมง ☐ ว่างงาน ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. มีช่องทางให้บริการสะดวก เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน		✓			
2. สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว		✓			
3. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน		✓			
4. มีช่องทางการให้บริการนอกเวลาราชการได้สะดวกและเหมาะสม		✓			
5. ช่องทางการให้บริการสะดวก ผ่านทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ อีเมล ไลน์	✓				
ความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	5	4	3	2	1
1. เจ้าหน้าที่ให้ความเสมอภาค มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีพูดจาดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
2. การต้อนรับ ความกระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	✓				
3. กริยา วาจาสุภาพ การแต่งการเรียบร้อย เหมาะสมกับสถานที่ กาลเทศะ	✓				
4. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน	✓				
5. การให้คำแนะนำ ถามตอบปัญหาข้อสงสัยและอธิบายได้ชัดเจน		✓			

ความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. แผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ ป้ายแสดงชื่อส่วนงาน/จุดบริการ			✓		
2. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ สะดวกต่อการให้บริการ		✓			
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ห้องน้ำ ที่นั่งรอ ที่อ่านหนังสือพิมพ์			✓		
4. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการต่าง ๆ อย่างชัดเจน			✓		
5. การจัดภูมิทัศน์สวยงาม และมีที่จอดรถสะดวกสบายอย่างเพียงพอ			✓		

<u>ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ</u>

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการ

.....

.....

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

– ควรเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนที่มาติดต่อมากขึ้น

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ
อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปี 2565
****

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริหารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 – 50 ปี ☑ 51 – 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☑ มัธยมศึกษา / เทียบเท่า ☐ อนุปริญญา / เทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
4. อาชีพประจำ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ☐ เกษตรกร/ประมง ☐ ว่างงาน ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. มีช่องทางให้บริการสะดวก เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน		✓			
2. สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว		✓			
3. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน		✓			
4. มีช่องทางการให้บริการนอกเวลาราชการได้สะดวกและเหมาะสม		✓			
5. ช่องทางการให้บริการสะดวก ผ่านทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ อีเมล ไลน์		✓			
ความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	5	4	3	2	1
1. เจ้าหน้าที่ให้ความเสมอภาค มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีพูดจาดี ยิ้มแย้มแจ่มใส		✓			
2. การต้อนรับ ความกระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ		✓			
3. กริยา วาจาสุภาพ การแต่งการเรียบร้อย เหมาะสมกับสถานที่ กาลเทศะ		✓			
4. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน		✓			
5. การให้คำแนะนำ ถามตอบปัญหาข้อสงสัยและอธิบายได้ชัดเจน		✓			

ความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. แผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ ป้ายแสดงชื่อส่วนงาน/จุดบริการ		✓			
2. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ สะดวกต่อการให้บริการ		✓			
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ห้องน้ำ ที่นั่งรอ ที่อ่านหนังสือพิมพ์			✓		
4. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการต่าง ๆ อย่างชัดเจน		✓			
5. การจัดภูมิทัศน์สวยงาม และมีที่จอดรถสะดวกสบายอย่างเพียงพอ		✓			

<u>ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ</u>

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการ

.....

.....

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

ควรเพิ่มช่องทางชำระเงินโดยวิธีสแกนจ่ายผ่าน คิวอาร์โค้ด

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ
อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปี 2565
****

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. เพื่อให้ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริหารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 – 50 ปี ☑ 51 – 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา / เทียบเท่า ☐ อนุปริญญา / เทียบเท่า ☑ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
4. อาชีพประจำ ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ☐ เกษตรกร/ประมง ☐ ว่างงาน ☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. มีช่องทางให้บริการสะดวก เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน		✓			
2. สามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว		✓			
3. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการแก่ประชาชน		✓			
4. มีช่องทางการให้บริการนอกเวลาราชการได้สะดวกและเหมาะสม		✓			
5. ช่องทางการให้บริการสะดวก ผ่านทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ อีเมล ไลน์		✓			
ความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**ระดับความพึงพอใจ**				
	5	4	3	2	1
1. เจ้าหน้าที่ให้ความเสมอภาค มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีพูดจาดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				
2. การต้อนรับ ความกระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	✓				
3. กริยา วาจาสุภาพ การแต่งการเรียบร้อย เหมาะสมกับสถานที่ กาลเทศะ	✓				
4. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน	✓				
5. การให้คำแนะนำ ถามตอบปัญหาข้อสงสัยและอธิบายได้ชัดเจน	✓				

ความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. แผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ ป้ายแสดงชื่อส่วนงาน/จุดบริการ		✓			
2. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ สะดวกต่อการให้บริการ		✓			
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ห้องน้ำ ที่นั่งรอ ที่อ่านหนังสือพิมพ์			✓		
4. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการต่าง ๆ อย่างชัดเจน			✓		
5. การจัดภูมิทัศน์สวยงาม และมีที่จอดรถสะดวกสบายอย่างเพียงพอ		✓			

<u>ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ</u>

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการให้บริการ

.....

.....

3.2 สิ่งที่ควรเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้