



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราง
เรื่อง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราง ได้ดำเนินการปรับปรุงการทำงาน ปรับลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราง เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ไปแล้วนั้น จึงขอประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราง ดังต่อไปนี้

๑. สำนักปลัด อบต.

- ๑.๑ การให้บริการรับเรื่องราวจ้างเรียน ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน ๑ วัน/แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน ภายใน ๒ วัน (ขึ้นอยู่กับเรื่องที่ต้องสืบสวน ใช้เวลาตามเงื่อนไขเวลา)
- ๑.๒ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน ๓๕ นาที/ราย
- ๑.๓ การจดทะเบียนพาณิชย์ เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน ๑๐ นาที (กรณีที่ไม่เอกสารครบถ้วน)
- ๑.๔ การขอให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน ๑ วัน/ราย
- ๑.๕ การให้บริการน้ำอุปโภค-บริโภค เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน ๒ ชั่วโมงต่อราย (ขึ้นอยู่กับลำดับของผู้ขอใช้น้ำ)
- ๑.๖ การให้บริการรถน้ำดับเพลิง เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน ๒๐ นาที
- ๑.๗ การยื่นขอไฟฟ้าลงพื้นที่เกษตร เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน ๓ วัน

๒. กองคลัง

- ๒.๑ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน ๓ นาที
- ๒.๒ การจัดเก็บภาษีป้าย เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน ๓ นาที

๓. กองช่าง

- ๓.๑ การขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน ๑๔ วัน
- ๓.๒ การขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบกรมโยธาธิการและผังเมือง เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน ๗ วัน

๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- ๔.๑ การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน ๒๐ วัน
- ๔.๒ การให้บริการรับเรื่องราวจ้างเรียน ร้องทุกข์ (เหตุรำคาญ) เจ้าหน้าที่ให้บริการภายใน/แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน (ขึ้นอยู่กับเรื่องที่ต้องสืบสวน ใช้เวลาตามเงื่อนไขเวลา)

๔.๓ การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เจ้าหน้าที่ให้บริการ
ภายใน ๕ วัน

๔.๔ การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือที่สะสมอาหาร เจ้าหน้าที่
ให้บริการภายใน ๕ วัน

จึงประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายนำลาภ อิมทั่ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ