



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด อบต. องค์กรบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ  
ที่ ปช ๗๐๘๐๑.๑ (บพ.)/๑๒๙ วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานผลการจัดทำกรประเมินความพำนก ความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำงาน ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

ตามที่ งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด อบต. ได้ดำเนินการจัดทำกรประเมินความพำนก ความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างประจำปี ๒๕๖๔ โดยการประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Management Quality Award : PMQA) โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบบริหารงานบุคคล การเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนการสร้างความพำนก และความพึงพอใจของบุคลากรและได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตอบแบบสอบถาม และนำมาประมวลผลเสร็จสิ้นแล้วนั้น

จึงขอสรุปรายงานผลดังนี้ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวม ร้อยละ ๗๔.๗๗ ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่กำหนด (กำหนดไว้ร้อยละ ๗๐) โดยมีความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุดในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร คือ ร้อยละ ๘๑.๕๑ และมีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยที่สุดในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ร้อยละ ๗๖.๔๒ และเห็นควรพิจารณาผลที่ได้มาปรับปรุงการทำงานต่อไป โดยการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้บุคลากรภายนอกสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเต็มความสามารถต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

อาทิตย์ ศรีวิเชียร

(นายอาทิตย์ ศรีวิเชียร)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

- พ.ศ.๒๕๖๔

(นางฐานันดา เอกวัตร)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายทวีศักดิ์ ศรีทองกิติกุล)

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

ชาตรีพงษ์

(นายพนอ เดชวน)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร  
องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ  
ปี ๒๕๖๔

#### ๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ อย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร
- ๑.๒ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวมรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบบริหารงานบุคคลเรียนรู้ และสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนการสร้างความพึงพอใจของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ
- ๑.๓ เพื่อดำเนินการตามข้อกำหนดในการพัฒนาคุณภาพและการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Management Quality Award: PMQA)

#### ๒. ผู้รับผิดชอบ

งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

#### ๓. เป้าหมายความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเฉลี่ยไม่น่ากว่า ร้อยละ ๗๐

#### ๔. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔

#### ๕. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรทุกประเภทตำแหน่งขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง (พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป) จำนวน ๗๐ คน

#### ๖. วิธีการประเมิน

๖.๑ ใช้แบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

๖.๒ ส่งแบบประเมินให้แต่ละส่วนราชการ เพื่อให้บุคลากรกรอกแบบสอบถามในฐานะผู้ปฏิบัติงาน และ รวบรวมส่งคืนฝ่ายบริหารงานบุคคล สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำปราณ

๖.๓ ระยะเวลาส่งแบบประเมิน ๑ กรกฎาคม – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

๖.๔ ประมาณผล หากเฉลี่ยร้อยละ ความพึงพอใจ

#### ๗. สรุปผลการประเมิน

๗.๑ จำนวนแบบประเมินที่รวบรวมจากบุคลากร

จำนวนแบบประเมินที่ส่งให้แต่ละส่วนราชการ

๘๕ ฉบับ

จำนวนแบบประเมินที่ส่งกลับ

๗๐ ฉบับ

คิดเป็นร้อยละ

๙๒.๓%

พบว่า จากแบบประเมินที่ได้รับตอบกลับมา ๗๐ ชุด หรือคิดเป็น ร้อยละ ๙๒.๓% นับว่าเป็นจำนวนที่เพียงพอที่จะนำมาใช้เป็นตัวแทนบุคลากร ดังนั้นจึงนำมาประมวลผล

๗.๒ สถานภาพผู้กรอกแบบประเมิน

สรุป สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน แสดงตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของสถานภาพของบุคลากรที่กรอกแบบประเมิน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๓	๖๑.๔๓
หญิง	๒๗	๓๘.๕๗
รวม	๗๐	๑๐๐
๒. อายุ		
๒๐ ปีหรือต่ำกว่า	๐	๐
๒๐ ปี - ๒๙ ปี	๓	๔.๒๙
๓๐ ปี - ๓๙ ปี	๓๕	๕๐.๐๐
๔๐ ปี - ๔๙ ปี	๒๒	๓๑.๔๓
๕๐ ปี - ๕๙ ปี	๑๐	๑๔.๒๙
มากกว่า ๕๙ ปี	๐	๐
รวม	๗๐	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๒๔	๓๔.๒๙
ปริญญาตรี	๓๐	๔๒.๘๖
ปริญญาโท	๑๖	๒๒.๘๖
สูงกว่าปริญญาโท	๐	๐
รวม	๗๐	๑๐๐
๔. สถานภาพการทำงาน		
พนักงานส่วนตำบล	๑๕	๒๑.๔๓
ลูกจ้างประจำ	๒	๒.๘๖
พนักงานจ้าง	๕๓	๖๑.๔๓
รวม	๗๐	๑๐๐
๕. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน		
๕ ปี หรือต่ำกว่า	๑๔	๒๐.๐๐
๕ - ๑๐ ปี	๓๐	๔๒.๘๖
๑๑ - ๑๕ ปี	๑๓	๑๘.๕๗
๑๖ - ๒๐ ปี	๘	๑๑.๔๓
๒๑ - ๒๕ ปี	๑	๑.๔๓
๒๖ ปีขึ้นไป	๗๐	๑๐๐
รวม	๗๐	๑๐๐

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๖. อายุราชการ		
๕ ปี หรือต่ำกว่า	๑๔	๒๐.๐๐
๕ - ๑๐ ปี	๓๐	๔๗.๘๖
๑๑ - ๑๕ ปี	๑๓	๑๙.๔๗
๑๖ - ๒๐ ปี	๘	๑๑.๔๓
๒๑ - ๒๕ ปี	๔	๕.๗๑
๒๖ ปีขึ้นไป	๑	๑.๔๓
รวม	๗๐	๑๐๐

#### พบร่วม

๑. เพศ มีผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศชาย ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๔๓ เพศหญิง ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๗
๒. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๐ ปี – ๓๙ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา อายุ ๔๐ ปี – ๔๙ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔๓ และ อายุ ๕๐- ๕๙ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๙ และ อายุ ๖๐ ปี – ๖๙ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๙
๓. ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๖ รองลงมา คือ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๙ รองลงมา และน้อยที่สุด คือปริญญาโท จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖
๔. สถานภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพการทำงานเป็นพนักงานจ้าง จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๔๓ รองลงมา เป็นพนักงานส่วนตำบล จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑ และน้อยที่สุด คือ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖
๕. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ปัจจุบัน ๕ – ๑๐ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๖ รองลงมา ๕ ปี หรือ ต่ำกว่า จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และ ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔๗ และ ๑๖ – ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓ และ ๒๖ – ๒๕ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๑ และน้อยที่สุด คือ ๒๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓
๖. อายุราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน ๕ – ๑๐ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๖ รองลงมา ๕ ปี หรือ ต่ำกว่า จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และ ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔๗ และ ๑๖ – ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๓ และ ๒๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓ และน้อยที่สุด คือ ๒๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓

๗.๓ สรุปค่าเฉลี่ย และร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร  
 ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร จำแนกตามหัวข้อประเมิน  
 ๒.๑ ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
งานของข้าพเจ้ามีความท้าทายความสามารถ	๔.๑๔	๘๖.๙๐
บริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าพเจ้ามีความเหมาะสม	๓.๗๐	๗๕.๒๑
ข้าพเจ้ามีอิสระในการตัดสินใจ	๔.๑๐	๗๘.๓๗
ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ	๓.๗๕	๗๖.๙๔
หัวหน้างานรับรู้ขอบเขตความรับผิดชอบงานของข้าพเจ้า	๓.๘๗	๘๑.๐๗
เพื่อนร่วมงานรับรู้ขอบเขตความรับผิดชอบงานของข้าพเจ้า	๓.๖๒	๗๓.๕๕
งานของข้าพเจ้าสร้างให้เกิดการเรียนรู้แบบไม่หยุดนิ่ง	๔.๐๙	๘๖.๒๔
รวม	๓.๙๐	๗๙.๗๕

๒.๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง เสียง อากาศ เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติทำงาน	๔.๒๐	๘๓.๑๒
เมื่อเกิดปัญหา ข้าพเจ้าได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	๔.๐๕	๗๓.๕๕
ข้าพเจ้ามีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	๔.๑๐	๗๘.๖๒
เมื่อเกิดปัญหาข้าพเจ้าได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	๔.๐๐	๗๖.๓๔
ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน	๓.๙๕	๗๓.๕๘
ผู้ร่วมงานของข้าพเจ้ามีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน	๓.๖๘	๗๓.๑๗
บุคลากรทุกคนมีโอกาสทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน เช่น กีฬา สี งานปีใหม่ เป็นต้น	๓.๘๘	๗๕.๒๓
บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานทั้งด้านสถานที่ การบริการ ความปลอดภัย	๔.๒๖	๗๙.๘๑
เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานข้าพเจ้าได้รับทราบข้อมูล และมีการประชุม ปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อหาแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสม	๔.๓๑	๗๕.๓๙
รวม	๔.๐๕	๗๖.๕๗

### ๒.๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
บุคลากรในหน่วยงานยึดแนวทางการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ มีการขึ้นชม ให้รางวัลสำหรับผู้ที่นำเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ	๔.๒๗	๘๖.๗๙
ผู้บังคับบัญชา มีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	๔.๔๑	๗๕.๑๒
การกำหนดภารกิจ นโยบาย แผนงานโครงสร้างสายบังคับบัญชา และการมอบอำนาจมีความเหมาะสม	๔.๓๖	๘๒.๓๒
ผู้บริหารสามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่เจ้าหน้าที่	๔.๖๖	๗๔.๐๖
หน่วยงานมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ข้าพเจ้าทราบอย่างสม่ำเสมอ	๔.๖๙	๘๘.๔๙
ผู้บังคับบัญชา มีวิธีแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความ เหมาะสมและเป็นธรรม	๔.๗๐	๗๕.๙๕
ผู้บริหารไว้วางใจ และเชื่อมั่นในความสามารถของข้าพเจ้า	๔.๒๑	๘๐.๖๗
รวม	๔.๕๘	๘๑.๕๑

### ๒.๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ข้าพเจ้าได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ	๔.๒๖	๗๔.๙๘
ข้าพเจ้ามีความสุขในการรับบริการด้านสวัสดิการของหน่วยงาน	๔.๙๕	๘๑.๖๔
รายได้จากการทำงานของข้าพเจ้าเพียงพอ กับค่าครองชีพ	๔.๑๙	๗๕.๑๓
หน่วยงานจัดสวัสดิการสำหรับผู้บังคับบัญชา ให้เหมาะสมกับความต้องการ	๔.๘๔	๘๕.๓๔
ข้าพเจ้าได้รับการประเมินเพื่อการขึ้นค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม	๔.๓๑	๗๔.๒๗
รวม	๔.๕๑	๗๙.๐๗

### ๒.๕ ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ข้าพเจ้ามีความรู้สึกมั่นคงในอาชีพการทำงาน	๔.๙๒	๘๗.๙๒
หน่วยงานมีการวางแผนที่จะส่งเสริมให้ข้าพเจ้าก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ตามลำดับ	๔.๗๘	๗๕.๔๒
เสนอทางการเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	๔.๒๗	๗๔.๓๔
ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อนำมาพัฒนางานของตนเองอยู่เสมอ	๔.๓๖	๗๕.๙๕
ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียม ความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอยู่เสมอ	๔.๖๔	๗๙.๖๖
ข้าพเจ้ามีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการพัฒนางาน	๔.๙๐	๗๔.๓๒
รวม	๔.๖๓	๗๙.๕๙

## ๒.๖ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาดูแลภาระระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
การทำงานของข้าพเจ้าไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว	๔.๗๓	๘๐.๘๙
ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคมได้อย่างเหมาะสม	๔.๒๗	๗๙.๓๔
ข้าพเจ้ามีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสม	๔.๖๗	๘๓.๙๒
ป่วยครั้งที่ข้าพเจ้าต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลางาน	๓.๖๘	๖๓.๗๕
การทำงานของข้าพเจ้าไม่ได้เป็นอุปสรรคต่อการพักผ่อน	๓.๕๗	๗๔.๓๖
รวม	๔.๒๖	๗๗.๒๕

## ๒.๗ รวมความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ	๓.๙๐	๗๙.๗๕
ความคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๔.๐๕	๗๖.๔๒
ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร	๔.๕๙	๘๑.๕๑
ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนสวัสดิการ	๔.๕๑	๗๙.๐๗
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการและความก้าวหน้าทางอาชีพ	๔.๖๓	๗๘.๕๙
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาดูแลภาระระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	๔.๒๖	๗๗.๒๕
รวม	๔.๓๒	๗๘.๗๗

พบว่า ความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวม ร้อยละ ๗๘.๗๗ ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่กำหนด (กำหนดไว้ร้อยละ ๗๐) โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร คือ ร้อยละ ๘๑.๕๑ และมีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยที่สุดในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ร้อยละ ๗๖.๔๒

## ๗.๔ สรุปข้อเสนอแนะ จากคำมั่น誓約 เปิด -ไม่มี-